

No.	問合せ内容	対応	カテゴリ1	カテゴリ2
1	レポート提出させた後の閲覧と評価の仕方を教えてください。	来室頂き、閲覧画面と評価の仕方を伝えた。	Moodle	評価方法
2	ユーザが自分でコースに登録する方法を教えてください。	電話にて、自己登録の方法を伝えた。	Moodle	ユーザー登録
3	パスワード変更手順を教えてください。	メールにて、手引きURLを送付した。	システム	パスワード
4	フォーラムのデータをインポートできないか	コピー&ペーストするしか方法がないことをメールで伝えた。	Moodle	その他
5	コースを表示設定しながら編集するにはどうしたらよいか。	項目ごとに表示・非表示できることもメールで伝えた。	Moodle	設定
6	タブレットで予習をしようと思ったが、ガイダンス資料も第1回のレジュメも見ることができない	担当の教員に確認したところ、レジュメは講義終了後にアップロードするため問題ない。ガイダンス資料が見れない点については原因不明。	Moodle	その他
7	学生がコースを見ることができない	コースが非表示になっていたため、公開方法を伝えた	Moodle	その他
8	学生がコースを見ることができない	コースが非表示になっていたため、公開方法を伝えた	Moodle	その他
9	テストを受けたら見られるようになるはずのものが見えない	昨年のMoodleコースをレストアした際に「完了トラッキング」を外していた。現在は再度設定し直したため問題なく表示されているはずだ。	Moodle	設定
10	学生からコースが見えないという問い合わせがあった。	Moodleコースが非表示になっていた。コース設定から非表示を表示に切り替える必要がある旨伝えた。	Moodle	設定
11	Moodleコースに他の教員を登録する方法を教えてください	管理タブのユーザから登録する方法をお教えした。	Moodle	設定
12	Moodleの課題の評価を5段階にしたい・Moodleを通じてコースに登録している他の教員とデータのやりとりをしたい(来室)	5段階評価はないが、評価の分母を100から5に変更することは可能/教員やりとり用のトピックを作成して非表示にすれば、教員のみでデータのやりとりが可能	Moodle	その他
13	シラバスでMoodleコース申請をしなかったが、今からでも申請が可能か	教育デザイン室のホームページから申請可能であることをお伝えした。	Moodle	コース申請
12	Moodleで課題を提出したが教員より見れないと連絡があった。原因がわからない。	提出されたファイルを確認するとWordファイルのショートカットだったことがわかった。ノートパソコンを持参していたため、提出する方法を教えた。	Moodle	課題
13	Moodle上のPDFファイルがダウンロードできない。	Windows10の場合、IEでMoodleからPDFを開いても、Edgeに代わってしまいうまくいかない。Chrome上でMoodleを実行するように伝えた。	Moodle	ブラウザ
14	ロールの許容範囲について教えてください。	記載しているマニュアルの箇所をお教えし、より詳しい説明がMoodleからも見えるため、その手順をお教えした。	Moodle	その他
15	オンラインテキストの入力方法	下付き文字の入力方法が分からないとのこと。実際にMoodle上でレクチャーした。	Moodle	その他
16	MacでMoodleにログインできない。	Moodleにログインする際に表示される学認の大学名選択が表示されない状況。OSのバージョンを確認すると古いOSであったため、以前も同様な症状があったことから（Javaのバージョンか？）OSをアップデートするか、Chrome等の別の最新ブラウザを利用することを勧めた。	Moodle	ログイン
17	Moodleにアップした自分で作成した動画が、音声は聞こえるが動画が見られない。	Mac、iOS、Windows7で確認したが問題なく表示されたためOSを確認するとWindows8だった。MoodleのAppearance設定を「オープン」か「ポップアップ」設定に切り替え、Windows8でも見られるようになった。	Moodle	設定
18	科目等履修生の附属高校生徒がMoodleコースにアクセス出来ない	附属高校生とは履修コースへの自動登録ができないため、自己登録の設定で生徒をコースに登録する必要がある旨、Moodleガイドの該当部分抜粋PDFとともに返信した。	Moodle	設定
19	Moodleコースにある動画が、このアプリをインストールしてというメッセージに従ってインストールしたのに見られない	3回生の学生だったためWindows8の環境だったと思われるが、MP4をブラウザ上で見るためのプラグインがデフォルトでないため、言われるアプリ（QuickTime）をインストールしても見られない状態だった。Moodleの動画視聴プラグインを使うためにコースの動画の設定を「オープン」か「ポップアップ」に変更して貰うよう高橋平徳先生および山崎哲司先生にメールにて連絡した。	Moodle	設定
20	一定期間だけTAを登録したい。	一緒に操作しながらTAを登録し、登録の解除方法をも教えた。	Moodle	登録
21	小テストおよびアンケートの結果のダウンロード方法を教えてください。	口頭にてダウンロード方法を伝えた。	Moodle	小テストアンケート
22	Moodleコースに学生がアクセスできません。	コースが非表示になっていたため、公開方法を伝えた。	Moodle	設定

23	課題提出で学生のひとりが課題を提出するボタンが表示されない	当初の設定が提出1回のみとなっていて、後で再提出できるように設定を変更したが、問題の学生は1回のみ設定となっている時点で提出済となったため、ロックされている状態だった。下書き状態に戻したら提出するボタンが再表示された。	Moodle	課題
24	小テストで7問中5問正解で合格、それ以下なら再挑戦と表示させることはできないか	小テストの設定内になる「全体のフィードバック」を使えば、フィードバックの項目に70%を境界にしてそれより上なら合格、下なら再挑戦と表示させることは可能と回答。	Moodle	設定
25	アンケートの作成と集計について教えてほしい。	作成については、お電話にて動作確認をしながら、集計については、マニュアルを送付した。	Moodle	アンケート
26	オンラインテキスト課題で学生が「提出がありません」と表示されて提出できない	「提出がありません」は提出ステータスで、提出がまだだということを表示していること、提出は表の下の提出ボタンをクリックするとエディタが表示されるので、そのエディタに入力して「下書き提出」、もう修正をしない場合は「課題提出」ボタンをクリックして完了となることを説明した。	Moodle	課題
27	コースのリンク先が表示されない。	学内のサーバー上にはないリンクなので、直接、担当の先生に問い合わせるように説明した。	Moodle	リンク
28	コースのリンク先に自己登録できない。	PW解除をし、何度かリンクを試みたが登録できなかった。学内のサーバー上にはないリンクなので、直接、担当の先生に問い合わせるよう伝えた。	Moodle	リンク
29	他学生のディスカッションへのコメントの仕方がわからない。	コメントしたい学生の投稿をクリックし、「返信」でコメントができる旨を伝えた。	Moodle	課題
29	ディスカッションに投稿すると、修正が投降後30分以内でしかできないのですか。	自分の投稿したものへの修正は投稿後30分以内であること。もし30分以上経って修正を行いたい場合は、先に投稿したものに自分で「返信」をして、改めて投稿するののも一つの手段として伝えた。	Moodle	課題
30	ディスカッションを一括で登録できないか。また、他の3名の学生へのコメントを条件にしているが、それがされているかを、一括で見れる方法はないか。	ディスカッションは一括でダウンロードができないことと、条件がクリアしているの一括表示について、今回の設定上は見れないことを説明した。手段はあるので、次回からは、設定を確認する旨も伝えた。	Moodle	課題・設定
31	英語の授業を受講する全学生をひとつのMoodleコースに登録できないか。	コースを統合できるのは最大10クラスまで。その他の方法として、学生の自己登録、コースの複製、登録学生のグループ分けがあることを伝えた。	Moodle	設定
32	プレイズメントテストで全角解答して0点になった学生の本来の点数はわかりますか。また未入力で0点になった学生が最後の送信をしていなかった可能性の確認はできますか。	前者の学生の解答データはありますので、個票を出す際には全角であれ点数は表示されること。後者の学生は、調べた結果、「終了」になっているので、送信ミスではないことを伝えた。	Moodle	プレイズメントテスト
33	転科したため、同じ学生がMoodleコースに2名いる状態なので削除してほしい。	担当教員からではなく、学部チームからの問い合わせだったため、こちらで削除した。	Moodle	ユーザ削除
34	Moodleにアップされているはずの動画が見えない。	非表示に設定されていたので、直接、担当教員に問い合わせるよう伝えた。	Moodle	その他
35	第20でMoodleを使用してみたい。コース申請は間に合いますか。	コース申請が可能なこととコース申請の仕方を伝えた。	Moodle	コース申請
36	課題の締切を伸ばしたいが、設定の方法がわからない。	電話で一緒に作業してもらい、利用制限での設定の仕方を伝えた。	Moodle	課題・設定
37	Moodleにアップされている動画が見えない。(IE)	マシンの環境によるものと思われる。別のブラウザで試す方法および動画をダウンロードして視聴する方法を伝えた。	Moodle	その他
38	教育実習生のメンタルヘルスチェックにMoodleのアンケート機能を活用したい	アンケートでは個々の情報はログをみないと得られないので、小テストで選択肢に点数を割り振って数値化できるように、小テストの作り方を説明した。	Moodle	小テスト アンケート
39	小テストでシャッフル問題を出題している際、ユーザごとに問題される問題は違うが問題ごとの正答率はどうすればわかりますか。	小テストを選択-管理ブロックの受験結果-統計-最終問題をクリッカー-「ファシリティ指数」より確認できます。	Moodle	小テスト
40	学外の人が利用できるフォームを教えてください。また、学外の人が簡単にファイルをダウンロードできるようにする方法を教えてください。	Googleフォームの使い方とDropBoxによるファイルの共有方法を対面に伝え、メールにて使用方法を紹介したサイトを伝えた。	その他	その他
41	課題に提出されたレポートが見られない	情報リテラシーの試験期間中は評価機能を使えなくしているため、課題の提出レポートが見られなくなっている	Moodle	課題
42	評価の画面が見えない。	情報リテラシーの試験期間中は評価機能を使えなくしているため、課題の提出レポートが見られなくなっている	Moodle	課題

43	課題に提出されたレポートが見られない	情報リテラシーの試験期間中は評価機能を使えなくしているため、課題の提出レポートが見られなくなっている	Moodle	課題
44	課題に提出されたレポートが見られない	情報リテラシーの試験期間中は評価機能を使えなくしているため、課題の提出レポートが見られなくなっている	Moodle	課題
45	見えていた課題が見えなくなっている。(情報リテラシー)	コースにアクセス制限設定をしているため見えないことを説明した。	Moodle	課題
46	職員がテニユアトラックのMoodleコースを見るためにはどうすればよいか。また、コースを受講する設定方法を教えてほしい。	テニユアトラックのMoodleコースは経営企画課からの依頼で作成しているため、そちらに相談するよう案内した。コースを受講する手順は、ユーザを自己登録する設定の場合などについて説明した	Moodle	その他
47	二つのコースを統合する方法を教えてください。	コースを統合する設定は教育デザイン室の作業のため、その旨お伝えし、コースを統合した。	Moodle	設定
48	学生がコースを見るができない	コースが非表示になっていたため、表示に設定を変更したうえで、公開方法を伝えた	Moodle	設定
49	学生がコースを見るができない。	コースが非表示になっていたため、表示設定方法を教えた。	Moodle	設定
50	Googleフォームにより送信されたアンケート内容を、回答者に伝える方法を教えてください。	回答結果をダウンロードしたExcelファイルをWordファイルに差し込み、差し込み印刷機能で一斉にメール送信する方法を伝えた	その他	その他
51	トピック内に作成した項目の削除方法を教えてください。	削除方法を教えた。	Moodle	設定
52	学生に評価通知メールが届かないように設定できないか	今、分かる範囲でできる方法（学生側の設定）を伝えた。	Moodle	設定
53	アンケートの作成および結果のダウンロード方法を教えてください。	マニュアルの該当ページを伝えた。	Moodle	アンケート
54	学生からMoodleコースが見えないと問い合わせがあった。	コースを表示設定するよう、手順をメールした。	Moodle	設定
55	Moodleで課題を提出する方法を教えてください。	デザイン室にて操作方法を教えた。	Moodle	課題