

No.	問合せ内容	対応	カテゴリ1	カテゴリ2
1	Moodleにて期限を設定する際、カレンダーに次月・前月のボタンが表示されない	改修により表示されるようになった	Moodle	その他
2	Moodleの更新を知らせる機能はありますか	「フォーラム」では投稿を知らせる機能はありますが、コース編集・追加・削除等についてを知らせる機能はないことを伝えた(ユーザーごとに編集・追加・削除等の知らせる基準が違いますので)。コース上部にある「ニューストピック」に作業内容を投稿し、登録ユーザーに知らせる方法を説明した。	Moodle	学生の登録
3	MoodleのコースにアップロードしたPDFファイルをスマートフォン・タブレット端末で表示した際、文字列を検索することはできますか。	「SafariおよびChrome」でのページ内検索する機能の関連記事を伝えた。	ブラウザ	文字検索
4	授業開始一日目に使いたい資料をMoodle上にアップしたが、学生からは見えていないしメールも届いていないようだ。	学生のMoodleへの自動登録が授業開始一日目であることを説明した。	Moodle	学生の登録
5	外国人教員のMoodleプロフィール上の氏名変更依頼。(ファーストネーム、ミドルネーム)	プロフィールを変更した。	Moodle	その他
6	アンケート機能の設定について。学生からは回答の閲覧ができないようにしたい。	閲覧不可設定ができなくなっているため、アンケートの表示を日時設定をすることで学生から見えないようにしてはどうかとアドバイスした。	Moodle	アンケート
7	Moodleコースに履修登録された学生の取消はどうすればよいか	履修を取りやめた学生は自動で削除されないため、担当の先生が手動でコースから削除しなければならないことを説明し、マニュアルのリンク先をメールで伝えた。	Moodle	学生の取消
8	macのsafariでMoodleにアクセスすると「このサイトのセキュリティ証明書は信頼できません」というメッセージが表示されます。	Moodleの証明書を新しいものに変更したため、safari10.4以下では表示される。「このまま続行」をクリックして利用していただくよう説明した。	Moodle	証明書
9	macのsafariでファイルをZipファイルとしてダウンロードすると解凍された状態でダウンロードされます。	「safari」の設定によるもの。「safari」→「環境設定」→「一般」を表示し、「ダウンロード後、安全な」ファイルを開く」のチェックを外すよう説明した。	ブラウザ	その他
10	別のMoodleコースに移動した学生を取り消したい	履修を取りやめた学生をコースから削除する手順を口頭で説明し、先生ご自身の操作で解決した。	Moodle	学生の取消
11	Moodleの「投票」結果と「アンケート」結果を結び付ける方法を教えてください。	対面にて手順を説明した後、手順書を送付した	Moodle	投票 アンケート
12	課題の評定をフィルタなしに変更したい	電話にて動作確認をしながら、手順を口頭で説明した。	Moodle	設定
13	Moodleコースの参加者リストをダウンロードする方法を教えてください。その際、コースへのログイン情報も取得したい。	ダウンロードする機能はない旨をお伝えし、Moodleコースの「ナビゲーションブロック」の「参加者」をクリックし、表示される一覧をコピー&ペーストする方法を説明した。	Moodle	その他
14	課題提出ファイルを、選択した学生のみ一括でダウンロード出来ないか	一緒に試した後、いろいろ調べ操作してみましたが、選択したのち、一括でダウンロードすることはできないことが分かりました。後日、メールでもお伝えしました。	Moodle	課題
15	Moodleのバージョンアップ後、エディタを使って色がつけられなくなった。HTMLからタグを記述すれば可能だが、何か簡単な方法はないか	マイプロファイル設定で、テキストエディタの項目を「デフォルトエディタ」から「TinyMCE HTMLエディタ」に変更すれば、従来のエディタが利用できることをメール返信した	Moodle	その他
16	Moodleのバージョンアップ後、エディタを使って色がつけられなくなったり、文字の大きさを変えられなくなった。変えられる方法はないのか。	マイプロファイル設定で、テキストエディタの項目を「デフォルトエディタ」から「TinyMCE HTMLエディタ」に変更すれば、従来のエディタが利用できることを電話で対応した	Moodle	その他
17	Moodleのコースで学生が見れるようにしたいが、Q&Aに記載されているカテゴリが見当たらない。どうしたらよいか。	見せたいコースのトップの管理カテゴリの「設定を編集する」→「一般の中の可視性」→「表示」にする方法を電話で対応した。	Moodle	その他
18	Moodleのコースで学生が見れるようにしたいが、Q&Aに記載されているカテゴリが見当たらない。どうしたらよいか。	見せたいコースのトップの管理カテゴリの「設定を編集する」→「一般の中の可視性」→「表示」にする方法を電話で対応した。(Q&Aの記載が古いバージョンの記載だったため、修正した)	Moodle	その他
19	リストアする際、どこを選択するのが分からず、うまくできない。教えてください。	電話にて動作確認をしながら、手順を口頭で説明した	Moodle	その他

20	コースをバックアップ-リストアしたが、頻繁にエラーが出てしまい、読み込みに時間がかかる。リソースの追加もできないようだ。対処法を教えてください。	教材をトピックの概要を書き込む箇所に全て入れ込んでいたため、読み込みに時間がかかっているようでした。参考としてサンプルコースを作り示し、教材を分けて載せるようガイドランスした。	Moodle	その他
21	TurningPoint (クリッカー) はウィンドウズ8に対応していないようだ。対応策を教えてください。	ウィンドウズ8でも使用できるTurningPoint AnyWherの手順書を案内した。	ICT	クリッカー
22	Moodleのコースで学生が見れるようにしたい。目がグレーのままである。	見せたいコースのトップの管理カテゴリーの「設定を編集する」→「一般の中の可視性」→「表示」にする方法を電話で対応した。	Moodle	その他
23	コースをひとつにまとめ、使用しないコースを削除して欲しい。	二つのコースを統合し、使用しないコースを削除した。	Moodle	コース統合
24	コースが表示されていない。	担当教員に表示設定のマニュアルを添付し連絡メールを送付した。	Moodle	コース統合
25	以前は文字や文字列に着色できたが、できなくなっている。どうすればよいか。	プロフィールを更新し、以前のテキストエディタに戻す方法をメールでお伝えした。	Moodle	その他
26	新たに、学生をTAとして登録したい。	電話にて動作確認をしながら、手順を口頭で説明した	Moodle	学生の登録
27	Moodleコースに動画をアップする方法を教えてください。	Moodleに適切でない動画形式だったので、変換しアップする操作手順を説明した。	Moodle	その他
28	小テストの問題に画像が入れられない。	HTMLエディタが新しくなり、一部操作が変わった部分を説明した。	Moodle	問題
29	最上位のフォーラムに学生が返信できない。	コース最上位のニュースフォーラムはデフォルトであり、教員から一方的に発信するためのフォーラムで返信できない。フォーラムを追加作成する必要があることを説明した。	Moodle	フォーラム
30	Moodleコースの動画が視聴できない。	動画がコースにアップロードされていない。担当教員に直接問い合わせるよう伝えた。	Moodle	その他
31	Moodleコースの動画がNo.1は視聴できるがNo.2以降は視聴できない。	No.2以降の動画はコースにアップロードされていない。担当教員に直接問い合わせるよう伝えた。	Moodle	その他
32	学生にMoodleを管理させたいがどうすればよいか。	ロールを変更する必要があるので、マニュアルを添付し連絡メールを送付した。	Moodle	その他
33	Moodleコース内で提出物等なしで学生の評価を記入できるか	Moodleコースに例えば課題の活動を不可視にして、提出物なしの状態でクイック評価は可能だったため、Wordに手順をまとめて送付した。	Moodle	課題
34	Moodleコースに得点幅を設定する方法、および評価結果を文字でダウンロードする方法を教えてください。	設定が可能であることを伝え、作成済みの手順書を送付した。	Moodle	評価
35	自宅PCにてMoodleコース内の動画を視聴する際、読み込み速度が遅く再生が途切れ途切れで正常に見ることができない。	自宅PCにて視聴できない場合は、学内演習室PCにて視聴するよう伝えた。	Moodle	動画
36	solomonで設定した学習期間が過ぎてしまうとのようになるのか。	学習期間が過ぎるとそのページが開けなくなることと、その状態の画面をPDFにしてメールで返信した。	solomon	その他
37	solomonでのコース作成や授業の抽出の仕方がわからない。	教育デザイン室にて、PCの操作を説明しながら一緒に行った。	solomon	その他
38	編集モードにし、「活動またはリソースを追加する」をクリックしようとしてもクリックできません。ドラッグ&ドロップによるファイル等の追加もできません。	活動の説明入力欄に不適当なタグ (JavaScript) が混入していた。余計な物までコピー&ペーストしていたと思われる。こちらで不要なタグは削除後正常に動作した。コピーする際に注意するよう伝えた。	Moodle	活動またはリソースの追加
39	Moodleコースにアップロードした動画が視聴すると、「このページに含まれたプラグイン内でエラーが起きました」という表示が出て、再生することができません。	MP4に二種類有ることを失念し、伝え忘れていた。H.264のコーデックで保存するようにメールにて伝えた。なお今回の動画データはこちらで変換したものをアップした。また3つの動画ファイルを一つの活動の中にまとめていたので、一つの動画はひとつの活動としてアップロードするようにも伝えた。	Moodle	動画
40	昨年度のコースをバックアップし今年度のコースにリストアしたところ、トピック名に「迷子のコース」と表示されるのはなぜですか。	トピックをリストアしたことによりトピック数が15トピックを超えたためです。トピック数を増やしてください。	Moodle	その他

41	去年まで学部別でMoodleコースができていなかったのに、今年は法文学部と教育学部の2つのコースがあるが？	従来こちらで重複コースをチェックし先生方にどうするか確認していたが、今年度後学期より申請を受ける形となった旨説明し、教育デザイン室ホームページから申請をしていただいた。	Moodle	コース統合
42	Moodleの課題（アンケート機能による課題）の作業途中で一時保存が出来ない。課題の説明動画には一時保存をまめに行うよう指示がある。	設定を確認したところ一時保存が出来なくなっていた。担当教員に設定内容の確認をお願いするとともに設定方法を伝えた。	Moodle	アンケート
43	日本語リテラシー入門の確認テストの採点ができない	教育デザイン室に来ていただいて操作方法を確認したところ勘違いしていたことがわかった。正しい手順でためしたところ問題なく採点できた。	Moodle	評定
44	外部受講者をMoodleコースに登録できない。	情報基盤チームに確認したところ、データ漏れがあった。すぐに登録作業を行い、その旨、お伝えした。	Moodle	登録
45	学生登録の仕方がわからない。	電話で説明をしながら、学生登録を行ってもらった。	Moodle	学生の登録
46	評定を学生が見れないように設定したい。	電話にて設定方法を説明した。「管理」ブロック→「ユーザ」→「パーミッション」→「自分の評定を表示する」から学生を削除	Moodle	評定
47	コースの動画が視聴できない。	担当教員にメールで連絡し、問い合わせがあった内容をお伝えした。	Moodle	その他
48	複数コースで問題バンクを共有することはできないか。	カテゴリに共有問題バンクは作成できるが、教師ロールでは作成できないため、問題バンクのエクスポートおよびインポートの方法を提示した。	Moodle	小テスト
49	1：講義の内容が2つ目のトピックより先に進むことができません。どのようにすればよいでしょうか。 2：アクセス時間が、正確に表示されていません。どのような操作を行えばよいのか教えてください。 3：アカウント内の所属学校名が違います。変更をしたい。	1：学生に非公開のセクションがあったため、担当教員に問い合わせるように伝えた。公開セクションの動画が閲覧できない場合は環境によるものと思われると伝えた。 2：時間はサーバーより自動的に取得されるため変更できないと伝えた。 3：所属先の変更を担当教員に願ひ出るよう伝えた。	Moodle	その他
50	日本語リテラシー入門の最終課題を提出したにもかかわらず、完了チェックに表示されないと23日以降多数の学生および秋山先生から問い合わせがあった	最後の完了チェック表示の場所に注意書きで「最終課題は提出しても完了にチェックが入らない」旨記述しているにもかかわらず多数の問い合わせが入ったため、秋山先生の指示で誰もが目に入るように大きく目立つように注意書きを書き直した（文字を大きくして赤ベタ白ヌキ文字〔重要部分は黄色文字〕にした）ところ、同様の問い合わせはなくなった。	Moodle	その他
51	テキスト編集について、以前は、文字色を変えアイコンがあったが見当たらない。変えられないのか。	バージョンアップ後のエディタは、文字装飾機能がないので、以前のエディタに戻す必要。操作方法の手順書を添付し、メールで伝えた。	Moodle	テキストエディタの設定
52	Moodleで数学に関して穴埋め問題を作成する時の作成方法がわからない。	8大学連携の数学のプレイズメントテストをモニター上で見ていただき、穴埋めする箇所に関して説明をした。	Moodle	小テスト
53	日本語リテラシー入門のMoodleコースに掲載している資料PDFが昨年度のを掲載しているので差し替えて欲しい	すべてのコースの資料を新しいものに差し替えた	Moodle	活動またはリソース
54	日本語リテラシー入門にて完了の条件を満たしているにもかかわらず、完了チェックに完了が表示されない。	確認したところ、問題を作り替えた前提テストの完了条件が不十分な設定となっていたため、正しい完了条件を設定し直し、正常に完了チェックが動作していることを確認し、学生にその旨報告した。	moodle	小テスト
55	誰が課題を提出しているか確認する方法を教えてください。コース内に数か所設置しており、誰がどの課題を提出しているか一覧で把握したい。	活動完了機能を使用すると一覧で把握できることを伝えた。ただし、課題は提出しただけでは活動完了にならない。教員が評点を付けるか、学生自身に提出したら完了マークをチェックしてもらう必要がある。	Moodle	その他
56	1：テキスト入力時にフォントを変更できる入力形式に変更する方法を教えてください 2：リンクを貼る際に全文がリンクされてしまいます 3：Moodleにログインできません（愛媛大学が選択できない）MacOS10.4 safari4.1.3 firefox 3.6.28	1：Moodleへログイン→右上の、「自分の名前」をクリック→「管理」ブロックの「プロフィールを編集する」をクリック→「テキストエディタ」から、「TinyMCE HTML」を選択し、「プロフィールを更新する」をクリック 2：リンクを貼る際は、リンクを貼る個所を範囲選択した後、リンクのボタンをクリックし、リンク先を入力します。コース内にリンクと同じ文字がある場合は自動的にリンクが張られるようにデフォルトでなっていますので、解除する場合は、「管理」ブロック→「フィルタ」→「活動名自動リンク」から「Off」を選択し、「変更を保存する」をクリック 3：OSが古いためと思われる。新しいOSにバージョンアップしてもらうよう伝えた。バージョンアップできない際は、Chromeをインストールしてログインしてもらうよう伝えた。	Moodle	その他

57	学生から日本語リテラシー入門第1章の動画が最後まで見ても100%視聴にならないという問い合わせがあった旨報告を受けた	確認したところ、バリアフリー推進室にて字幕をつけていただいたところ、1章の動画のみ映像が終了したあと約3分ほど真っ黒な画面が続いていることがわかった。該当の動画の真っ黒な画面部分を削除し、(改訂版)としてMoodleに掲載し未視聴の学生はこちらを見るよう指示した。また既にみた学生に対しては改めて改訂版を見るか、既存の動画を再生が終了するまで再生し続けるように指示した。	Moodle	課題またはリソース
58	テニユア・トラック教員向けMoodleコースに自己登録できません。	登録画面にはパスワードを入力する箇所が2か所あり、ゲストアクセス用の入力欄に誤って入力していないか再度確認してもらった。	Moodle	自己登録
59	バックアップとリストアを教えてください。	デザイン室にて操作方法を伝えた。	Moodle	バックアップ・リストア
60	日本語リテラシー入門でSAから課題提出に不備があると指摘があったが、すべての課題を完了させている。どこに不備があったか教えて欲しい	担当SAに確認したところ、他者に「よい点」「感想あるいは改善点」のコメントを付ける課題で、どちらかが抜けているコメントがいくつかあるという不備内容を知らせた。	moodle	課題提出
61	アップロードしたファイルのダウンロード方法を教えてください。(自分・学生)	デザイン室にて操作方法を伝えた。	Moodle	その他
62	solomonでの学生の進捗状況の見方がわからない。	デザイン室にて操作方法を伝えた。	solomon	学習進捗状況確認
63	Moodleに動画を数本アップしたが、同時に再生されている状態なので改善したい。	トピックの概要に全ての動画を配置していたため、一斉に再生されていた。デザイン室にて教材を分けてアップするよう操作方法を伝えた。	Moodle	活動またはリソースの追加
64	日本語リテラシー入門の最終課題を締切までに提出できなかったが、なんとか提出できないか。	クラス担当SAから課題提出不備のある学生に何らかの指示があるのでそれまで待つよう回答した。	Moodle	課題提出
65	日本語リテラシー入門月曜後半の2クラスに受講学生が正常に登録されていないことがわかった。	SAに自分の履修登録したコースで受講するよう受講学生にメッセージ送信を行うよう指示。この時点で課題受講者がいなかったためSAが正常な状態に修正した。	Moodle	学生登録
66	日本語リテラシー入門の最終課題の提出方法がわからないまま締切を過ぎてしまった。もう一度提出する機会を与えて欲しい。	予め第7回メディア授業の締切後に最後の延長を行うことが事前に決まっていたため、SAからの不備の確認の連絡が後日あること、再度延長期間を設けるのでその期間にやりおえること、課題提出方法はMoodleコース内の「課題提出方法」を確認することを伝えた。	Moodle	課題提出
67	確かに課題を提出したはずだが、未提出になっている。	コースを確認したところ、やはり提出されていなかった。送信が完了していない時点で何らかの操作がなされたと思われる。担当教員に事情を話し相談するようにアドバイスした。	Moodle	課題提出
68	担当クラスの提出課題の解答が似ている学生があり、コピペが疑われるという問い合わせがあった。	教育デザイン室内にある「コピペルナー」を使い、コピペのチェックを行ったところ、明らかにコピペをしていると思われるものが見つかった。クラス担当の先生および秋山先生に経過を含め報告するよう指示した。後日クラス担当の佐藤先生が当該学生に確認したところコピペをしたと認めため、日本語リテラシー入門の単位は取り消しおよびその他の対応についてはチーム会を開催し検討することとなった。	Moodle	課題提出
69	非常勤講師がMoodleを使うための手続き方法を教えてほしい	アカウントを取得するための申請書をお送りし、申請方法をお伝えした。	Moodle	アカウント
70	フォーラムでの学生からの投稿を誤って削除してしまった。復旧できないか。	Moodleは毎週土曜日の早朝にバックアップを取るため、データは残っていないことをご説明した。	Moodle	フォーラム
71	一部の日本語リテラシー入門のクラスの学生が複数のMoodleコースを閲覧・受講できる状況になっている。	重複学生を確認し、テスト受講状況を調べたところ、別のクラスのコースで既に課題を提出した学生がいたが、当該学生はすべて正しい方のMoodleコースでも再受講していたため、このまま削除しても影響がないと秋山先生、村尾先生に確認していただき、他クラスで登録されている分を削除して正常な状態にした。	moodle	学生登録
72	課題提出延長期間にもかかわらず課題ができないうという学生からの問い合わせがあった。	担当SAが課題提出締切日の延長を設定する際、年をまたいだ設定のため年を2016とすべきところを2015のままで月日のみ変更を行ったため課題を受講できないようになっていた。(延長後の締切が2015年1月13日としたため既に期間がおわっていることになっていた)	Moodle	課題提出
73	メディア総務から「moodleでログインエラーになる。IDがおかしいかも」と連絡を受けた。	全くPCに不慣れな方で、ログインの仕方(入力・大学選択)を電話越しで操作していただきながら説明した。ログインしてからも、何も分からないようだったので、コースに入って、動画が動くところまで確認した。Moodle上にメールアドレスを登録することを推奨と郵便連絡があったそうだが、メールアドレスも職場の共通のものしかないとのこと、今回は登録せず。	moodle	ログイン コース検索 学習方法
74	ヒントを見ても正しい答えを導くことができない。	正しい回答を入力しても不正解になるため、solomon管理者に確認し、1月15日のシステムメンテナンスで解消されることを、この問題に対象となる合格者10名にメールでお伝えした。	solomon	システム上の解答の誤り
75	フォーラムでの学生の投稿を編集した場合、メールがこないことがある。	フォーラムでの投稿を編集できるのは30分以内。30分以内だと更新通知がメールされるが、その後はされないことをメールでお伝えした。	moodle	フォーラム
76	日本語リテラシー入門担当クラスのグループ分けが終了したので連絡用コースに掲載してほしい	日本語リテラシー入門の教員・TA・SA連絡用コースに火曜1限(後半)のグループ分け表を掲載し、TA・SAに対してMoodleのメッセージ機能を使い連絡した。	moodle	活動またはリソース

【IC1】※コースの自動登録についての問い合わせは別ファイル

77	Moodleは年度の途中からの利用も可能なのでしょうか。(入江先生からの問い合わせ)	入江先生は他機関から4月に着任予定の先生なので、シラバス登録の際にワンクリックで申請が行えること。これはMoodleを使う使わない関係なくコース申請をされていたほうが、後に申請をされるよりも簡単であること。シラバス登録後のMoodle申請をされる際は、総合情報メディアセンターのHPからの申請となることをお伝えした。	moodle	コース申請
78	日本語リテラシー入門に記載のメール転送設定のリンクが表示されない	メディアセンターのメール転送について記述したページにリンクを張っていたが、該当ページがなくなっており、また代わりのページがないため、リンクを削除した。	moodle	活動またはリソース
79	延長期間にもかかわらず前提テストが受講できないという学生から連絡があった。	前提テストを一度開いたあとと解答しないで閉じたため、規定の20分を経過し、未提出のまま再受講できなくなっていたので、未提出のデータを削除し、再受講できるようにした。	moodle	課題提出
80	Moodleのコースに学生がアクセスできません	コースが非公開設定となっていたので公開設定の方法を電話にて伝えた	Moodle	その他
81	学生が提出したファイルをダウンロードすると、提出したファイル数より少ない。オンラインテキスト形式のファイルが開けない。	学生が提出したファイルのうち同じファイル名のものが複数提出されていることが原因。ファイル名に自動でユーザー名・提出年月日・提出時分秒を追加する設定をする必要があるため、設定方法をメールにて伝えた。	Moodle	課題提出
82	日本語リテラシー入門の課題提出でドラッグ&ドロップでファイルをアップロードしようとしても禁止マークがカーソルのそばに表示されてアップロードできない。	一部の古いInternet Explorerでドラッグ&ドロップができないことがある。もし該当ブラウザを使用している場合は、FirefoxやChrome等別のブラウザを使うか、ドラッグ&ドロップではなく、ファイル選択でアップロードする方法を伝えた。	Moodle	課題提出
83	授業を引き継いだコースにアカウントを追加してほしい。農学部のパソコン室を利用したいので手続きを教えてください。	コースにアカウントを追加し、マニュアル等も送信した。農学部のパソコン室の件は、農学部分室に対応をお願いした。	Moodle	アカウント追加、他
84	動画は肝心なところだけ視聴し、課題を提出した。コースには100%視聴の指示はないが、マイコースに「あなたには注意が必要なSCORMパッケージがあります」とあるので心配だ。どうすればよいか。	Moodleに表示されているのは気にしないでよいが、心配ならば担当教員に問い合わせるように促した。	Moodle	その他
85	学生からMoodleを使わないのはなぜかとのアンケートがあった。資料が多いが、Moodleにアップし、ダウンロードできるか。	リソースも追加など、Moodleの機能を電話にて説明した。	Moodle	リソースの追加
86	Moodleのテスト機能や基本的な事柄について	対面にて説明した。まだ問題は作成中とのことだったので、不明点があり次第、問い合わせるとのことでした。	Moodle	問題作成 その他
87	1から3回生が履修している科目のMoodleコースで、1回生だけが利用できる方法はありますか。	コース内のユーザをグループにわけて該当のグループのみ作業させることもできるが、1つの活動のみ適用することはできないため、1回生用のコースを新規に作成することで対応した。	Moodle	グループ
88	最終課題を提出したのに完了チェックマークがつかない。	コース内に注意書きが書かれている旨フォーラムに返信した	Moodle	その他
89	コース内にURLを張る方法を教えてください。	対面にて説明した。	Moodle	リソースの追加
90	クリッカーのレスポンスカウンターの設定を教えてください。	わかりやすいマニュアルをお送りし解決。	クリッカー	使用チャンネル設定
91	最終試験の完了チェックがつかない	コース内に注意書きが書かれている旨返信した	Moodle	その他
92	日本語リテラシー入門の最終課題でWordの字数が規定の600字を越えたかもしれない。書き直しはできないか。	評定前は再提出可能であることを伝えた	Moodle	課題提出
93	Moodleのことを教えてください	教育デザイン室にお越しいただき、実際に運用しているMoodleコースをお見せしながらMoodleの概要や小テストについて説明した。	Moodle	全般
94	全学生のインターンシップガイダンス、事前指導等への申込をmoodle上で行いたい。ログイン後、全学生が閲覧・操作できるコースカテゴリーに入れてほしい。	コースを作成し、全学生がコースに登録できるよう設定。簡単にコースに誘導できるよう、リンクを学修支援システム等に設置してみてはどうかメールにてお伝えした。	Moodle	コース設定他
95	Moodleでアンケートを取りたい。メンタルな内容になるがセキュリティに問題はないか。また、アンケートの集計はMoodle上でできるか。	学内のサーバーを使用しているため、セキュリティ上、問題はない。集計はエクセルなど別ソフトが必要と電話にて説明した。	Moodle	アンケート
96	PDプログラムMoodleコースのユーザー登録設定がうまくいかない。	確認したところ、設定はできているが、PCに不具合が起きているようだった。念のため、マニュアルをメールにて送った。	Moodle	ユーザー登録
97	Moodleでフォーラムに投稿する際、タイトルの付け方を間違えた。訂正したいがなんとかならないか	フォーラムは30分経過後は修正できないため、本文に関することだったら自己Resの形で再投稿を指示するが、タイトルだったのでこちらで修正した	Moodle	課題提出
98	最終課題の完了チェックが付かない	コース内に注意書きが書かれている旨をフォーラムに返信した	Moodle	その他

【IC1】※コースの自動登録についての問い合わせは別ファイル

99	Moodleからのメールが受信できない学生がいるようだが原因を教えてください。	コース受講者全員ではないようなので、おそらく個人設定が原因と思われる。不具合の可能性をお調べし、メールでお伝えした。	Moodle	メッセージ
100	SAが変更したので登録してほしい。また、その学生に、Moodleへ動画をアップする方法を教えてください。	来室していただいたので、すぐに登録し、対面にて直接指導できた。	Moodle	リソースの追加
101	最終課題とアンケートの期限を延長してほしい	担当クラスの先生にメールをお送りし判断を仰いだ	Moodle	課題提出
102	日本語リテラシー入門の最終課題を期限内に提出できなかった。なんとかならないか。	担当クラスの先生にメールをお送りし判断を仰いだ	Moodle	課題提出
103	Moodleへのログイン方法を教えてください。	「情報基盤システム」利用アカウントは申請済みでしたので、愛媛大学の管理責任者に問い合わせるようにメール対応した。	Moodle	利用アカウント
104	自分が作成したアンケートの受け方、編集方法を教えてください。	教員権限ではアンケートを実際に受けることができないため学生権限を追加しないといけないことを伝えた。編集方法は口頭にて説明した。	Moodle	アンケート
105	教員としてユーザ登録されているはずだが、マイコースにコースが表示されない。	ユーザ登録方法を設定する画面に不備があり、コースにユーザが参加できなくなっていた。表示されるように設定し直した。	Moodle	ユーザ設定
106	問題バンクで使用した画像ファイルがどこに保存されているか教えてください。	サーバのリポジトリを特定できなかったので、画像自体をご自身で保存するようお勧めした（メールにて）	Moodle	問題バンク
107	学生に投票させる機能はありますか。上限設定ができる方法はありますか。第3希望まで選択させたい。	「アンケート」および「投票」機能をメールにて詳細を伝えた。	Moodle	投票・アンケート
108	2つからなるテスト問題で、評定点の設定法等を教えてください。	来室での対応。Moodleを実際に操作しながら説明した。	Moodle	小テスト
	年度をまたいでコースを使いたい場合はどうすればよいか。	「過年度閲覧許可申請」のフォームをお送りした。	Moodle	申請
109	「情報基盤システム」利用アカウント継続申請と登録メールアドレスを変更してほしい。	開講学部の学務に依頼し、申請手続きを行った。メールアドレスも変更した。	Moodle	利用アカウント
110	ルーマニアからの交換留学生はMoodleを使うことができるか	ゲスト用アカウント申請後に使えることを伝えた。	Moodle	利用アカウント