






No.	問合せ内容	対応	カテゴリ1	カテゴリ2
1	学生にメールを送りたいのですが、宛先不明で返ってきます。アドレスは下記です。 a123456b@ehime-u.ac.jp	学生のメールアドレスは、@以降が @mails.cc.ehime-u.ac.jp です。そちらを修正の上再送ください。	ICT	メール
2	コースをバックアップ&リストアする時に、「ユーザの情報」は入れる方が良いのでしょうか？	使い方によります。リストア先のコースに、古いコースの学生がまた登録される場合は必要ですが、そうでない場合はユーザのデータは必要ありません。ユーザデータにチェックを入れると、登録者とその登録者が提出した課題なども残ります。	Moodle	リストア
3	小テストの全体のフィードバックで、100%の欄のみ編集ツールが表示されません。	入力欄の下にある「Moodleオートフォーマット」や「HTMLフォーマット」を選択できるドロップダウンメニューで「HTMLフォーマット」を選択し、一度保存します。その後、改めて設定画面を開くと編集ツールが表示されます。 	Moodle	小テスト
4	小テスト（記述式）の結果をダウンロードする方法はありますか。	可能です。手順書を送付いたします。 	Moodle	小テスト
5	小テストの問題をダウンロードしたいのですが、（自分が作成した問題を手元に残したい）	①「管理」ブロックの「問題バンク」をクリック ②問題バンクの一覧が表示されたら「管理」ブロックの「問題バンク」の下の「エクスポート」をクリック ③3種類のフォーマットの中から選び「問題をファイルにエクスポートする」をクリック でダウンロードできますが、ExcelやTxtデータではありません。 ※3種類のフォーマットで対応できるものがあるのか確認中	Moodle	小テスト
6	「あなたの身長を教えてください」の回答をさせる時に、□、□□mと解答欄を作成したい。	お調べしたところ、小テストおよびアンケートでそのような回答欄を設置する機能がありませんでした。 アンケートで、あらかじめ記入方法を「0.00」として数値入力を入力させる方法がありますので、そちらをご利用ください。	Moodle	小テスト
7	Moodleを一度ログアウトすると、別のアカウントですぐにログインできません。	Moodle2を一度ログアウトして頂き、一度ブラウザを閉じて、再度ブラウザを開きログインを試すと、すぐに別のアカウントでログインする事ができました。	Moodle	小テスト
8	過去のコースで自分がアップロードした動画をダウンロードしたいのですが。（Moodle1.9）	①該当の動画の「編集」アイコンをクリック ②ウィンドウの▼から「同一ウィンドウ」を選択 ③「ダウンロードを強制する」をクリック ④「保存してコースに戻る」をクリック ⑤コースに戻り、該当の動画をクリックすると自動でダウンロードされます。	Moodle	動画

9	Moodle1.9で自分の過去のコースが見られなくなりました。(マイコースに表示されなくなりました)	※原因不明 現在、アクティブではないコースがマイコースに表示されなくなっています。「コースの検索」に科目名もしくは担当教員名(苗字)を入れて検索してください。	Moodle	全般
10	Moodle1.9の自分のコースが見られません。 ※もしくは、2013年度前学期以前のコースが見られません	※最近この問い合わせが多いため追記 2013年度前学期のコースは、Moodle1.9を利用されている可能性がありますので、そちらを一度ご確認ください。その際に、アカウントが情報基盤システムアカウントで登録されている場合がありますので、愛媛大学アカウント・情報基盤システムアカウントの両方でログインをお試しください。	Moodle	全般
11	非常勤の先生が、Moodle上で誰からも自分のアドレスを見えないようにしたいという事でした。プロフィール設定で「誰からも見えないようにする」の設定をしている、私(同じコースに教員として登録されている)からは見えています。アドレスを消すことはできますか？	Moodleではメールアドレスは必須です。削除する事はできません。 ※近廣先生のもうひとつのアドレスを入力する事でレギュラー対応	Moodle	その他
12	小テストのダウンロードを試験的に行っています。自分が試験的に解答した小テストの結果をダウンロードしたいのですが、手順書通りにやってもできません。	デフォルトで表示されるのは、コースに登録されている「学生」の受験となります。それ以外の受験も含めて表示したい場合は、「レポートに含む内容」の「受験者」から「小テストを受験したユーザすべて」を選択し「レポートを表示する」をクリックしてください。	Moodle	全般
13	問題のインポートおよびエクスポートがうまくできません。	手順書を送付します。	Moodle	小テスト
14	全員、修学支援システムで私の授業を登録しているので、コース登録は自動的にできている、と思っていたのですが、誰も登録されておらず、ログイン後も「マイコース」に表示されません。	お問い合わせ頂いた件ですが、Moodleに一度もログインしていない学生(新1年生など)自動登録がされていない事が分かりました。 柳先生のコースの学生さんも、1年生でしたら自動登録されなかった可能性があります。 1年生は、「情報リテラシー入門」で全員がMoodleにログインする予定となっております。 本日、情報リテラシー入門でログインした学生は、明日以降に順次各コースに自動登録されます。 ※この問い合わせ以降、学生の自動登録については専用の問い合わせリストに記載	Moodle	学生の登録
15	Moodle1.9のデータをバックアップしたいが、重すぎるようで上手くいきません。	バックアップのチェックボックスのページで中身のリストの下にある「ユーザ」「ログ」「ファイル」「履歴」を全てOFFにすると、うまくいくコースもありました。 ただし、この方法で正しくバックアップできているか不明なため、リストアしたファイルを確認する必要があります。 ※ibunkai2については、39リソースを4分割して対応	Moodle	リストア
16	Moodleのコース申請をする時、同じ名前の科目が2つあるのに1つしか押さず、学生が半分しか登録されていませんでした。どうすればよいでしょうか。 ※後期に同じ設定を自分で行うにはどうすればよいか	もうひとつのコースの科目コードをお知らせください。追加してから数日で自動登録が反映されます。 また、ご自信で追加されるには「設定の編集」から「コースID」に、「_2014科目番号」にて追加してください。	Moodle	全般

17	設定を触っていると、自分自信がコースを見られなくなってしまいました。 ※2名の先生から同様の問い合わせあり	「管理ブロック」⇒「コース管理」⇒「ユーザ」⇒「登録方法」⇒「手動登録」から「登録方法」の一覧が表示されますが、そこで「手動登録」の目を閉じられているようです。その際は、こちらで目を開きますので、お問い合わせください。	Moodle	全般
18	管理/コース管理欄に ” 2014-CSexam-fri1 から私を登録抹消する ” というメニューがあります。今回、誤って操作してしまった学生がいました。このメニューは何のためにあるのでしょうか？ 学生の誤操作を防ぐため、削除(非表示)したほうが良いのではないのでしょうか？	頂いたご提案については共有させていただきます。取り急ぎ、コース毎にその機能を外す方法を手順書にまとめましたのでお送りします。	Moodle	学生の登録
19	学生を1名手動登録してもらいましたが、それでもログインができないようです。	該当の学生さんは、2つのアカウントを持っていました。(LDAPとシボレス)古い方のアカウントを削除し、シボレスのアカウントを追加しました。 ※Moodle 2 試験運用版でアカウントを持っていた学生が、2つのアカウントを持っているようです。(富田先生の生徒指導論など。おそらく、学生ごとリストアされたのではないかと)	Moodle	学生の登録
20	Moodle1.9は、いつまでバックアップが可能でしょうか？Moodle2でも使いたいデータがあるので、期限を教えてください。	Moodle1.9は8月末で運用を終了し、閲覧のみとなりますが、バックアップは9月以降も可能です。 ※柳先生からも同様の質問あり	Moodle	バックアップ
21	モバイルでmoodleに入った学生がコース一覧で「年度+コース名」の場合、年度しか画面上で見えず、コース選択ができないので、できれば「コース名+年度」の順に変えていただけるとありがたい。検討していただけないか。	陣内さんへ引継ぎ。都築さんと相談。	moodle	全般
22	Moodleコース内で、複数の学生に同じ画面で作業をさせたい。wikiを試したが理想とする作業ができない。他に何か機能はないか教えてください。	先生の希望される機能はMoodleにはないことを伝えた	Moodle	全般
23	課題（学生がオンラインテキストで提出済）自体を、誤って消してしまいました。学生の課題は残っていませんか。	確認したところ、昨日の0:00までのデータがバックアップファイルに残っていました。(リストアをクリックすると表示される)それをいったん新規コースにリストアし、該当の課題のみを吉村先生のコースに移動しました。(17件の提出課題が残っていた。) ※リストアする際は、必ず登録ユーザを含む	Moodle	課題
24	学生を履修登録のリスト(学部学科別、入学年別などで並んでおり、氏名や学籍番号に準じていない)通りに並び替えるために、Moodle上で学生にニックネームなどを付けられませんか。(オンラインテキストで使用)	学生のプロフィールを変更すると、他のコースなどにも登録されているため影響が出てしまいます。一度、オンラインテキストをエクセルで吐き出した後にニックネームを付けるなどして、ソート頂ければと思います。	Moodle	その他

25	<p>フォーラムで「ネスト表示」にした時に、学生とのやりとりが階層で表示されます。それを研究で使用するために、そのままコピー&ペーストでワード等に貼り付けたいのですが、貼り付けると階層がなくなりフラットになってしまいます。</p>	<p>ソースを見るとListではなくDivが使われているので、コピー&ペーストでワード等に持ってきてても反映されません。</p>	Moodle	フォーラム
26	<p>コースに学生が自動登録されていないと問い合わせにきたので調べた結果、Moodleコース設定の「コースIDナンバー」枠に「コース登録キー」を間違えて入力されていた</p>	<p>コースIDナンバーの設定をするとともに、コース登録キーの設定方法をメールで伝えた</p>	Moodle	コース登録
27	<p>フォーラムに学生が投稿できません。</p>	<p>お調べしたところ、Moodleコース作成時に元々入っている「フォーラム」は、教員の発信用の造りになっているため学生がトピックを作成できないようです。</p> <p>新しくフォーラムを作成し、同じ設定で設置させて頂きました。学生がトピックを投稿する事が可能となっております。なお、元々入っている「フォーラム」は削除ができないため、目を閉じて学生に見えない設定にしております。</p>	Moodle	フォーラム
28	<p>課題の提出などを、学生になりすまして試す方法はありますか？（ファイルを提出したい）</p> <p>※学生にファイルを返したい ※ファイルの一括ダウンロードしたい ※個別にダウンロードしたい ⇒なければ掲載する</p>	<p>学生のロールを自分に追加してもらうことで、学生の権限で提出ができます。</p>	Moodle	課題
29	<p>60名自動登録されている学生の中で、12名を選抜したので残りの48名を一度に削除したいのですが、方法はありますか。</p>	<p>「登録方法」の「手動登録」の×をクリックすると全員が削除されます（ただし、教員も削除されるためメディアセンターで操作が必要です）。その後、12名を新しく追加する方が操作が早いと思われます。また、今後自動登録がされないように「コースIDナンバー」を削除しておく必要があります。</p>	Moodle	学生の登録
30	<p>MCGで作成したコンテンツをDVDに焼いて再生できますか？</p>	<p>DVDデッキでは不可ですが、WindowsのPCかつIE10以上の環境でしたら可能です。手順書に沿ってMCGからデータをダウンロードし、後DVDに焼き、他のPCで視聴してください。※手順書</p>	ICT	MCG
31	<p>Moodleのアンケートで、集計結果がリアルタイムで更新される様な機能はありますか？例えば、Moodle上でアンケートを設置し、どこかのアイコンやURLをクリックすると现阶段の結果がコース登録をしている学生に見える、というような仕組みです。</p> <p>授業中にアンケートを取りその場で確認する、といった使い方を想定しています。</p>	<p>可能です。教員が見ているアンケートの集計結果を学生にも見えるよう「パーミッション」を追加する事で可能となります。※手順書を送付</p>	Moodle	アンケート
32	<p>1つのコース上で複数の課題があった場合に、例えば「アンケート」に解答し終わったら「小テスト」が自動で開く（解答できるようになる）というような機能はございますでしょうか？</p>	<p>可能です。コースの完了トラッキングをオンにした状態で、「アンケート」「小テスト」の、完了条件や紐付けの設定を行います。※手順書を送付</p>	Moodle	課題

33	フォーラムのスレッド内の内容を一つ一つ開封せずに閲覧したい。	編集画面の【フォーラムタイプ】から【ブログフォーマットで表示される標準フォーラム】を選択する。	Moodle	フォーラム
34	1.9から2.0にフォーラムをコピーした後、改行しようと思っても、実際保存すると思うように改行できていない。	シフト+エンターで改行	Moodle	フォーラム等
35	クイックメールの送信元を、愛大アカウントのメールアドレスではなく短縮アドレスにしたい（ログインアカウントを知られたくない）	送信元に別のアドレスを登録し、選択できる方法がありますので、手順書を送付致します。 	Moodle	フォーラム
36	学生から、教員からMoodle上で送られているはずのメッセージが見られないと問い合わせがあった。	Moodleからのメッセージは全学メールに届くので、そちらを見ていない可能性がある。 Moodle上から見るにはHOME⇒ナビゲーション⇒マイプロフィール⇒メッセージで確認してもらう。	Moodle	メッセージ
37	iPhoneからMoodleにログインができません。学認の画面で、愛媛大学を選ぶことができません。	ヒューマンサイエンスが対応。 学認の画面のみ、パソコン版の画面が表示されるように修正。	Moodle	ログイン
38	クイックメールだと、自身がプロフィールの設定でメールアドレスを非公開にした場合に、返信先がlmsになってしまう。 Moodle上で学生とやりとりする方法はないか。	メッセージ機能なら可能です。 ※手順書を送付 	Moodle	フォーラム
39	Moodle1.9の時に課題をプレビューしてそのまま修正したい場合は「この課題を更新する」ボタンがありましたが、同様の機能はありますか？	課題をプレビューしている時に「管理」ブロックから「課題の編集」をクリックしてください。	Moodle	フォーラム
40	moodle経由でメール問い合わせがきた学生の対応アラートが、コースにログインの度に表示される（対応は口頭でした） ※そのほか講義受講者ではない学生2名の削除依頼があった	一度moodleのアラートに従って、メールの表示をしてみてもどうか ※削除依頼はこちらで対応した	Moodle	フォーラム
41	オンラインテキストの課題を一括でダウンロードする方法はありますか？ ※	①該当の課題をクリック ②「評価概要」の「すべての評価を提出/評価する」をクリック ③「評価操作」から「オンラインテキストの提出をExcel形式でダウンロードする」を選択⇒Excelで課題などの作業が完了されます。※手順書をご確認ください 	Moodle	フォーラム
42	Moodleコースにアンケート（短文記述形式）を追加し学生に入力を求めたところ、スマートフォンからの書き込みが出来ないと報告があった。	ギャラクシーでは入力画面が表示されたがiPhoneでは入力画面が表示されなかった。iPadからは入力画面が表示された。 モバイル端末用テンプレートを変更することで解決済み	Moodle	アンケート
43	Internet Explorer 10でMoodle2を使うと一部の画像が欠ける現象があるとの報告があった。	ヒューマンサイエンスより修正対応済み	Moodle	ブラウザ
44	データベース機能の画面で、文字が多数表示されている場合、編集ボタンが表示されない。（右側の文字列も表示されない）	※ヒューマンサイエンスよりテンプレートを修正することで対応できます。 手順書を参照ください。 	Moodle	全般
45	Moodleコース内で、複数の学生に同じ画面で作業をさせたい。wikiを試したが理想とする作業ができない。他に何か機能はないか教えてください。	※ヒューマンサイエンスよりインポートする前に一度「フィールド」を作成する必要があります。手順書を参照ください。 	Moodle	全般

46	グループ機能を利用したい。(要確認)	手順書を参照ください。 	Moodle	全般
47	コース内でグループを作成し、フォーラムにのみグループを適用する。	手順書を参照ください。 	Moodle	フォーラム
48	小テストのフィードバックは、個別の選択肢についても付けられますか？	全体にも、選択肢にも付けられます。 イメージを添付しますのでご確認ください。 	Moodle	小テスト
49	自身が提出した課題を確認し、その課題を削除する方法はありますか？	教員の提出課題を確認するには、教員に「学生」ロールを追加する必要があります。現在は、谷先生に「学生」ロールを追加しております。 また、その課題を削除するには、該当の課題を下書きに保存し、谷先生自身でファイルを削除して頂く必要があります。 	Moodle	課題提出
50	コースの各セクションが折りたたまれた状態となり、リンクをクリックしないとトピックの詳細が表示されません。	コース設定「コースレイアウト」が【1ページあたり1セクションを表示する】になっているためです。【1ページにすべてのセクションを表示する】に変更することで解消します。	Moodle	コース設定
51	小テストで新しく問題を作成したが、古い問題が消えてしまう。	新しい問題を作成する際は、必ず「問題バンク」で新規の問題を作成した上で、小テストを作成し、該当の問題を設定してください。 ※簡易版マニュアルを参照ください 	Moodle	小テスト
52	コースのデザインを変える方法を教えて欲しい。	以下の設定で変更できます。 ①「管理ブロック」⇒「コース管理」⇒「設定を編集する」をクリック ②「アビバランス」から「テーマの強制」でテーマを選択し「変更を保存する」をクリック	Moodle	コース設定
53	コース参加者一人ずつの統計を閲覧する方法を教えてください。	以下の手順で閲覧できます。 ①「ナビゲーション」ブロック⇒「参加者」をクリック ②「管理」ブロック⇒「(ユーザ名)のプロファイル」⇒「活動レポート」から「統計」をクリック 	Moodle	レポート
54	教育学部の学生は将来の教員として、ムードルの教材を作成するといったことも教育内容として想定できます。また、現状でもTAがムードルの教材を編集できないことで、TAを活用した共同作業が難しい状況にあります。そこで学生アカウントでも設定によって教材編集ができるようになることを希望しております。	学生のロールに「エグゼクティブTA」というものがあり、コンテンツの編集、成績処理、評定の閲覧、調査・投票結果のダウンロードなど教師とほぼ同等の権限を持ったロールがございます。こちらを、該当の学生に設定頂いてご利用頂ければと存じます。	Moodle	学生の登録
55	Richardo Koh Bogudan という学生がいるのですが、彼の氏名は英語表記ではなく、英語氏名のローマ字読みを記入しているようです。これは修学支援システムも同じです。英語名の者についてもローマ字名を入力するというのは混乱しませんでしょうか。 また、ムードルでは、Koh Bogudanを名の欄に、RICHARDO を姓の欄に記入していますが、おそらくボクダンがファミリーネームです。	Moodleが参照している修学支援システムのデータ登録の際に、留学生の場合はファーストネームとファミリーネームの順番は正しいし、スペルも正規のものであるが、日本人と同じ通常の入試を経て入学した外国人の場合は、入試課のデータをもとに日本的にへボン式ローマ字表記、姓の欄にファーストネーム、名の欄にファミリーネームが入る状態になっているとのことです。	Moodle	学生の登録
56	アンケートの設問の横にある、黄緑(赤の場合もある)ボタンは何ですか？	先ほどのボタンの件ですが、該当の設問を必須回答にするか選択できるボタンでした。 ・黄緑の場合…必須回答ではない ・赤の場合…必須回答 こちらは、設問を作成する際の設定画面でも操作できます。 私が作成した時に、項目の設定画面の「Response is required」を「Yes」にしていたため、赤だったようです。	Moodle	アンケート

57	Moodle参加者の個人レポートを表示したところエラーが出る不具合があった。エラー箇所には提出したオンラインテキストの内容が表示されなければならない。	ヒューマンサイエンスにより解決済み	Moodle	レポート
58	オンラインテキストをExcel形式でダウンロードしようとしたところエラーが出る不具合があった。(他の課題のオンラインテキストはダウンロードできた)	問い合わせNo.57が解決したため、この不具合の解消は必要なくなったと担当教員から連絡があった。※No.57の方法でオンラインテキストの内容が確認できるため	Moodle	課題
59	データベース機能の画面で、項目名の順番を変更することはできますか？入力した順番になっています。	項目の順番を後から変更することはできませんので、データベース作成前に必要な項目を洗い出して作成してください。	Moodle	データベース
60	レコードをより高音質でデジタル化できる機材はありますか？	残念ながら教育デザイン室では、この要望にお応えできる機材がございません。 例にだされたAmazon等で7,000円前後でのプレイヤー等では音質で問題があるようでしたら、日経BPの記事ですが、下記リンク先をご参考いただければと思います。 http://business.nikkeibp.co.jp/article/jagzy/20130904/253023/	その他	機材
61	シラバス登録の際にMoodleコース作成のボタンを押したつもりだが、コースが見当たりません	コース作成前で非表示状態であったことと、未ログイン状態であったため、リストに表示されていませんでした。ログインしていただき、コースの表示設定を「表示」に変更しました。	Moodle	全般
62	課題提出をグループで提出する場合、評点をグループ毎につけるようにはできないか	グループで評点をつけることはできないが、グループ機能を使って課題を設定すれば評点するときにグループ毎にリストを表示することは可能。それで代替できないか。	Moodle	課題
63	フォーラムを作成したが、学生が返信できないようだ	Moodleコース設定が「分離グループ」を「強制」している設定の中でフォーラムがどのグループ向けなのかの設定がなかったため、だれも返信する資格がない状態となっていたと思われます。	Moodle	課題
64	(臨時教員) Moodleの基本的な使い方。(ファイルのアップロード、フォーラム作成法など)	一緒に動作確認をしながら、手順を口頭で説明しました。	Moodle	全般
65	Moodleの記述式の課題の解答を一覧でダウンロードしたが、Excelに解答がない。	「評定」のテーブルデータをダウンロードしているので、その画面の左側の管理から「解答」をクリックした先のページでExcel形式でダウンロードしてください。	Moodle	小テスト
66	課題ごとに、参加者の権限を設定したい		Moodle	課題
67	学生が課題を提出した際、TA(採点権限なし)にメッセージが届かないようにしたい。	Moodle管理者が設定します。 設定する課題の編集画面を表示し、「管理」ブロック-「パーミッション」-「課題を評定する」から「TA(採点権限なし)」を削除することで解決しました。	Moodle	課題
68	Moodleで複数の設問の中からランダムに1問解答させる小テストを行ったが、解答一覧をダウンロードした際に誰の解答がどの設問に答えたのかわからない。	解答一覧をダウンロードするページに表示されている「表示オプション」中の「問題テキスト」にチェックを入れて通常通りダウンロードすれば、それぞれの問題も表示されます。	Moodle	課題
69	学生が投稿したフォーラムを投稿者本人は削除できないのですか？	フォーラムの投稿は投稿して30分経過すると削除することができません。削除は担当教員しかできません。	Moodle	フォーラム
70	Moodleから該当学生にファイルと共にメッセージを送りたい。	「ブロックを追加する」ブロックより「クイックメール」を追加し、クイックメールより送ることができます。	Moodle	メッセージ
71	Texで数式を入力する際、「エモーティコン」の半角文字と認識され、正常に数式が表示されない 例：(y)⇒Goodマークになる	エモーティコンに置き換わる半角文字にスペースを入れることで解決 例：(y)⇒(y)	Moodle	Tex
72	クイックメール機能について	操作方法を説明した解説動画を参照に設定等を行うよう対応した。	Moodle	メッセージ
73	「障がい学生支援入門」Moodleコースに自己登録できない。	メールアドレスの設定がされておらずプロフィールに不備があった。受講期限まで日がなかったので、手動で登録した。	Moodle	教員向け コース登録
74	Moodleの穴埋め問題作成について	マニュアルに一部誤りがあった。正しい作成手順を口頭で説明し、作成できたことを確認した。その後マニュアルは修正した。	Moodle	課題